

ДОГОВОР № 2519-21

Ленинградская область

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Веб МАКС», в лице Генерального директора Кныш Максима Николаевича, действующего на основании Устава и лицензий:

–№156385 период действия с 31.08.2017 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №156384 период действия с 31.08.2017 на оказание телематических услуг связи, №134571 период действия с 07.08.2015 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и

Гражданин (ка) РФ \_\_\_\_\_,  
(ФИО, заполнять разборчиво и печатными буквами)

Адрес подключения: \_\_\_\_\_,  
именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

**Абонент** – физическое лицо, являющееся пользователем услуг связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор).

**Оператор** – ООО «Веб МАКС» действует на основании вышеуказанных лицензий.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Услуги связи** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью компьютера к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных компьютера в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи.

**Абонентская плата** – ежемесячная стоимость услуг связи Оператора.

**Компьютер** – пользовательское (оконечное) оборудование.

**Сетевой адрес** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

**Спам** - электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

**Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети** - обеспечение возможности приема и передачи электронных сообщений (обмена электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

**Вредоносное программное обеспечение** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая компьютер с узлом связи сети передачи данных.

**Обещанный платеж** – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента.

**Лицевой счет** – номер учетной записи, на которой фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Номер лицевого счета также является номером Договора Абонента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает услуги связи по предоставлению Абоненту доступа в глобальную сеть Интернет и к сетевым ресурсам, предоставляемым Оператором по выделенной линии: доступ к сети передачи данных Оператора; доступ к информационным системам информационно -телекоммуникационным сетям, в том числе к сети Интернет; обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети, передачи данных которых взаимодействуют с сетью передачи данных Оператора.

2.2. Абонент оплачивает оказываемые услуги, определенные в п.2.1. настоящего Договора, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, в соответствии с выбранным тарифным планом предоставляемым Оператором.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. На основании заявки Абонента Оператор производит подключение Абонента к услугам связи.

3.2. Доступ к услугам связи, определенным в разделе 2 настоящего Договора, предоставляется с момента подключения Абонента и заключения настоящего Договора.

3.3. С момента подключения Абонента и заключения настоящего Договора, для Абонента создается персональный лицевой счет (далее - лицевой счет). На лицевом счете учитываются денежные средства, поступившие от Абонента, в качестве оплаты предоставляемых услуг связи по настоящему Договору.

3.4. Оператор предоставляет услуги связи Абоненту только по Адресу подключения, указанному в Приложении №1 (далее - территория предоставления услуг связи). Другие помещения принадлежащие Абоненту, находящиеся по другим адресам, не считаются территорией предоставления услуг связи. Для оказания услуг связи за пределами территории предоставления услуг связи Оператор по заявке Абонента производит новое подключение в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Тарифные планы, предлагаемые Оператором, в соответствии с которыми производится оплата по настоящему Договору публикуются на официальном сайте Оператора. Оператор вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом указанные изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (Десять) календарных дней после их опубликования на официальном сайте Оператора: [www.webmax.su](http://www.webmax.su). Факт подписания Абонентом настоящего Договора означает ознакомление Абонента с действующими тарифными планами в полном объеме.

3.6. Абонент вправе перейти на тарифный план с повышением или с понижением, в любое время, на основании заявления, предоставленного в письменной форме в офис Оператора по адресу: **Ленинградская область, Кировский район, г. Кировск, ул. Набережная, д. 11**. Тарифный план изменяется с момента получения Оператором соответствующего заявления при наличии технической возможности перехода на той или иной тарифный план, а также при достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для оплаты услуг в рамках заявленного Абонентом тарифного плана. Входящая и исходящая скорость, предоставляемая на тарифных планах, составляет до **N M/сек.**

(N) — Выбранный тарифный план.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

##### **4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. Произвести подключение компьютера Абонента к сети связи Оператора и в дальнейшем предоставлять услугу связи качественно, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящим Договором.

4.1.2. Проводить периодические испытания, ремонт и настройку своего оборудования, требуемые для поддержания качества оказываемых услуг связи.

4.1.3. Обеспечить предоставление услуг связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, указанных в п. 4.1.2. настоящего Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Договором. Максимальное количество вышеуказанных работ не должно превышать 24 (Двадцати четырех) часов в месяц.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифных планов.

4.1.5. Устранять в течение 3 (Трех) дней неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

4.1.6. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа о действиях, предпринимаемых по приостановлению оказания услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также в случае осуществления ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.1.7. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления оказания услуг).

4.1.8. Обеспечить в целях оказания услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.9. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде.

4.1.10. Обеспечить бесплатное круглосуточное консультационное обслуживание Абонента на предмет оказываемых услуг связи по телефону **8-931-204-42-22**, а именно: предоставление информации об оказываемых услугах связи; предоставление информации о тарифных планах для оплаты оказываемых услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания); предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета. Состояние своего лицевого счета можно посмотреть в личном кабинете на сайте Оператора: [www.webmax.su](http://www.webmax.su); прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи; предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) компьютера для пользования услугами связи.

4.1.11. Оператор обязан предоставить Абоненту необходимую информацию, включающую в себя: наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы; реквизиты выданной Оператору лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия) и лицензионные условия; состав услуг связи, условия и порядок их оказания; перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи; тарифные планы на услуги связи; порядок, форма и тарифные планы для оплаты услуг связи; номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания Оператора; перечень услуг, связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности; иную информацию, обязанность, по предоставлению которой возложена на Оператора.

##### **4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.3. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг и время их оказания.

4.2.4. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием услуг связи третьих лиц.

4.2.5. В течение 30 (Тридцати) дней с момента получения заявки Абонента на оказание услуг связи отказать Абоненту в заключение Договора в случае отсутствия технической возможности по оказанию услуг связи, а также в иных случаях,

## Договор об оказании услуг № 2519-21

установленных действующим законодательством РФ. В таком случае Оператор обязан письменно или по телефону, проинформировать Абонента о невозможности заключить Договор в срок, не превышающий 10 (Десять) дней с даты окончания вышеуказанной проверки.

4.2.6. Предоставлять Абоненту Обещанный платеж на срок до 2 (Двух) дней на основании письменного или устного обращения Абонента в офис Оператора.

### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. В течение 10 (Десяти) банковских дней с момента подписания настоящего Договора, произвести 100% авансовый платеж по предоставлению услуги связи, в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.3.2. Вносить абонентскую плату за услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

4.3.3. Использовать для получения услуг связи компьютер и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлен компьютер, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.5. Самостоятельно приобрести компьютер и соответствующее ему программное обеспечение.

4.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и компьютер, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации вышеуказанного оборудования, также предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.7. Оказывать содействие Оператору в проведении необходимых работ в помещениях и на иной территории Абонента.

4.3.8. Пользоваться услугами связи Оператора только на территории предоставления услуг связи и обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров, в том числе не передавать их третьим лицам.

4.3.9. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг связи Абонент сообщает об этом по т. **8-931-20-44-222, (81362)26-768**, либо на электронную почту Оператора по адресу: **[info@webmax.su](mailto:info@webmax.su)**.

### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в настоящем Договоре.

## **5. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

5.1. Оплата услуг связи осуществляется на основе 100% предварительной оплаты в форме аванса, в соответствии с выбранным тарифным планом. Оплата услуг связи следующего месяца производится за 5 (Пять) дней до окончания расчетного периода. Моментом оплаты услуг связи по настоящему Договору считается факт поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оплата услуг связи осуществляется в рублях РФ

В случае оказания дополнительных услуг (не предусмотренных тарифным планом) их оплата осуществляется в соответствии с расценками, определенными самостоятельно Оператором.

5.2. Оператор не вправе требовать плату за оказание услуг связи за тот период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось по вине Оператора.

5.3. Оператор обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Списание Оператором денежных средств за оказание услуг связи производится ежедневно.

5.5. Единица тарификации потребления услуг связи устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Тарифные планы для оплаты услуг связи устанавливаются самостоятельно Оператором.

5.6. Оплата услуг связи Оператору осуществляется следующим образом:

5.6.1. Через платежные терминалы моментальной оплаты.

5.6.2. В отделениях и платежных терминалах Сбербанка РФ, квитанцию (расчетный документ) можно скачать на сайте компании **[www.webmax.su](http://www.webmax.su)**, в разделе «Услуги» - «оплата услуг». В случае оплаты услуг связи через отделения Сбербанка РФ, денежные средства поступают на расчетный счет Оператора в течение 3 (Трех) банковских дней.

5.7. При осуществлении оплаты услуг связи необходимо указать следующие данные:

5.7.1. При оплате через отделения Сбербанка РФ: наименование и реквизиты Оператора; сведения об Абоненте; номер лицевого счета Абонента (номер Договора); сумма, вносимая на лицевой счет Абонента; дата внесения денежных средств на лицевой счет Абонента.

5.7.2. При оплате через платежные терминалы моментальной оплаты: номер лицевого счета Абонента (номер Договора); сумма, вносимая на лицевой счет Абонента.

5.8. Расчетным периодом оказания услуг связи является 1 (Один) календарный месяц. Датой отсчета считается дата заключения настоящего Договора.

5.9. По обращению Абонента Оператор производит детализацию лицевого счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.

5.10. Абонент вправе потребовать перерасчета денежных средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента.

5.11. Абонент не вправе потребовать перерасчета денежных средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи по вине Абонента.

## *Договор об оказании услуг № 2519-21*

5.12. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифный план на услуги сети посредством предварительного уведомления на сайте Оператора [www.webmax.su](http://www.webmax.su).

5.13. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. В том случае, если от Абонента не поступит письменного заявления о приостановлении оказания услуг связи, то с Абонента взимается плата за оказание услуг связи, в соответствии с выбранным тарифом планом. Максимальный срок приостановления оказания услуг не может превышать 60 (Шестидесяти) календарных дней.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.

### **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения Договора определяется настоящим Договором. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке, Абонент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении данного Договора. В случае неполучения Оператором от Абонента письменного уведомления о расторжении, настоящий Договор считается действующим.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по письменному соглашению Сторон.

### **8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

8.1. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

8.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

8.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи, подлежат устранению в 10-дневный срок с даты признания ее обоснованной.

### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях: нарушение предусмотренных Договором сроков оказания услуг связи; неоказание услуг связи, предусмотренных Договором; некачественное оказание услуг связи, по вине Оператора;

9.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами связи.

9.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях: не оплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи; нарушение правил эксплуатации компьютера; нарушение запрета на подключение компьютера, не соответствующего установленным требованиям; совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

9.4. В случаях, указанных в пункте 9.3. настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

9.5. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

### **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору при исполнении им Договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 11.1. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 11.2. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путём переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путём переговоров, они решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту государственной регистрации Оператора.
- 11.3. Данный Договор с момента его заключения заменяет все имеющиеся ранее устные и письменные соглашения Сторон по предмету Договора.
- 11.4. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам электросвязи, наравне с документами, составленными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют: обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна; заключение настоящего Договора.
- 11.5. Оператор оставляет за собой право изменения условий настоящего Договора с уведомлением Абонентов на сайте Оператора [www.webmax.su](http://www.webmax.su). Новые условия настоящего Договора вступают в силу по истечении 10 (Десяти) дней с момента опубликования на сайте Оператора. Продолжение пользования услугой связи после такого уведомления рассматривается как принятие Абонентом новых условий Договора.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Веб МАКС»

Юридический адрес: 187340, Ленинградская область, Кировский район, г. Кировск, ул. Набережная, д. 11.

ИНН/КПП 4706022684/470601001

Р/счет 40702810955320183042 в Кировском ОСБ № 7915/0000 в Северо-Западном банке ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел. 8(931)20-44-222

email: info@webmax.su

**Абонент:**

Гражданин (ка) РФ \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., кем: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

Зарегистрирован (а) по адресу: \_\_\_\_\_

Адрес места установки компьютера: \_\_\_\_\_

MAC: \_\_\_\_\_

Наименование тарифного плана: \_\_\_\_\_

Стоимость тарифного плана: \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты для отправки чека оплаты  
(обязательно для заполнения, печатными буквами):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**13. ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/М.Н. Кныш/  
м. п.

**Абонент:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Приложение №1

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**ОПЕРАТОР:** \_\_\_\_\_  
**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_

**Номер договора:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

При наличии технической возможности подключение Абонента к услугам связи осуществляется (платно/бесплатно) \_\_\_\_\_.

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Единица измерения (шт.)	Количество	Цена	Сумма
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
<b>ИТОГО:</b>					

**Всего оказано услуг на сумму:** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. \_\_\_\_\_ коп.,

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий к Оператору не имеет.

- ✓ Оплату оборудования Абонент должен произвести в течение 3 (Трех) дней с момента установки.
- ✓ Документы, подтверждающие произведенную оплату (чек), Абонент должен предоставить в офис Оператора или иным способом (почта, факс, электронная почта).
- ✓ При осуществлении подключения производится монтаж кабеля до квартиры Абонента и предоставление дополнительного метража кабеля (+7 метров кабеля), необходимого Абоненту для прокладки его до компьютера (\*прокладку кабеля в квартире Абонент осуществляет самостоятельно).

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**  
 Генеральный директор

**Абонент:**

\_\_\_\_\_/М.Н. Кныш/  
 м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Общество с ограниченной ответственностью  
 «Веб МАКС»**

**ИНН 4706022684 КПП 470601001 ОГРН 1054700308630**

Дата анкетирования

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**АНКЕТА**

о согласии на получение информации по каналам связи (СМС рассылка)

И обработку персональных данных

1. Анкетные данные

Фамилия, Имя, Отчество

Адрес

Вид документа, удостоверяющего личность

паспорт

серия

номер

Кем и когда выдан

Номер телефона

2. Согласие на получение информации по каналам связи

Я хочу получать информационную и рекламную информацию от ООО «Веб МАКС» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона

Я не хочу получать информационную и рекламную информацию от ООО «Веб МАКС» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона

3. Согласие на обработку персональных данных

Я даю свое согласие

Я не даю свое согласие

на обработку персональных данных, содержащихся в настоящей анкете с целью направления мне указанной выше информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Срок действия согласия(если предоставлено): до истечения шести месяцев с момента отзыва пользователем согласия от получения соответствующей информации.

4. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «Веб МАКС», не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством РФ.

5. Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Заполняется ответственным сотрудником [наименование компании]:  
личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. сотрудника и должность)

**Памятка Пользователя**

Часто задаваемые вопросы (прежде чем звонить в Тех. поддержку)  
телефон службы поддержки **8-931-204-42-22**

Если у Вас не работает интернет

- Проверьте, подключен ли сетевой кабель к плате компьютера (роутера). В случае с роутером, убедитесь, что горит сигнал WAN на его лицевой стороне.

- Проверьте, можете ли Вы попасть на сайт **www.webmax.su**. Если страница открылась, введите свой Номер Договора в формате XXXX-XX, и пароль, зайдите в раздел Статистика, проверьте состояние Вашего лицевого счёта (баланса)

- Если страница **www.webmax.su** не открывается, необходимо проверить состояние сетевого подключения. Для этого:

на системе **Windows 7/Vista** - нажмите Пуск => Панель Управления=> Просмотр состояния сети и задач=> Изменение параметров адаптера=> Правой кнопкой щелкните на "Подключение по локальной сети" - убедитесь, что оно включено. Затем сделайте двойной щелчок левой кнопкой мыши по "Подключение по локальной сети", в открывшемся окне нажмите кнопку "Сведения" и убедитесь, что пунктам Адрес IPv4, Маска подсети IPv4, Шлюз по умолчанию IPv4 и DNS-сервер IPv4 присвоены числовые значения. В этом же окне сверьте Физический адрес с Мас-адресом, указанным в Вашем экземпляре договора.

на системе **Windows XP** - нажмите Пуск => Панель Управления=> Сетевые подключения. Правой кнопкой щелкните на "Подключение по локальной сети" - убедитесь, что оно включено. Затем сделайте двойной щелчок левой кнопкой мыши по "Подключение по локальной сети", в открывшемся окне нажмите вкладку "Поддержка", => Подробности и убедитесь, что пунктам Адрес IPv4, Маска подсети IPv4, Шлюз по умолчанию IPv4 и DNS-сервер IPv4 присвоены числовые значения. В этом же окне сверьте Физический адрес с Мас-адресом, указанным в Вашем экземпляре договора.

- В случае, если Интернет не заработал, звоните по телефону Тех. поддержки **8-931-204-42-22**

Если Вы сменили компьютер (установили роутер)

- Необходимо предоставить в **офис ВебМакс (г. Кировск, ул. Набережная, д.11)** письменное заявление о замене Мас-адреса старого устройства на Мас-адрес нового устройства. Либо прописать Мас-адрес старого устройства в новом компьютере (роутере).

Порядок пополнения лицевого счёта

Подробная информация о способах оплаты: [www.webmax.su](http://www.webmax.su)

- Терминалы быстрой оплаты (Номер договора в них нужно вводить в формате XXXX-XX)

- Терминалы Сбербанка РФ (Номер договора в них нужно вводить в формате XXXX-XX)

-Банковские карты

-Электронные платежи

Первый платеж

С момента заключения договора, необходимо в течении 10 дней произвести оплату пользования интернетом, в независимости от проводимых акций. В случае, если один месяц обслуживания вам обещан бесплатно, то плата пойдет на второй месяц пользования -интернетом по выбранному тарифу. Если оплата не осуществлена в течение 10 дней с момента подключения, бесплатный месяц предоставлен не будет.

Смена тарифа

Смена тарифного плана производится по письменному заявлению, предоставленному в офис ВебМакс.

Порядок списания денежных средств с лицевого счета абонента

Абонентская плата делится на количество дней в месяце и автоматически списывается каждые сутки.

При достижении нулевого уровня доступ в Интернет автоматически блокируется и возобновляется при поступлении денежных средств на лицевой счёт.